

# PolisVoorMij.nl



Service abonnement PolisVoorMij

1-5-2018

## Introductie

Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan u verlenen. Indien wij voor u een verzekering afsluiten ontstaat er tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings)overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

## Partijen

Wij verrichten onze werkzaamheden op basis van een tussen u en PolisVoorMij afgesloten abonnement.

## Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina ziet u een overzicht van dienstverlening die wij aanbieden. Per variant treft u een korte omschrijving aan van de inhoud van de verschillende onderdelen van het betreffende abonnement.

<b>Dienstverlening</b>	<b>Van toepassing</b>
<b>Bemiddeling</b>	
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	<b>Ja</b>
Verzoeken om voorlopige dekkingen indien wenselijk en nadrukkelijk met u afgesproken	<b>Ja</b>
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen	<b>Ja</b>
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	<b>Ja</b>
Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle of inhoud conform onze aanvraag is	<b>Ja</b>
Controle juiste premiestelling inclusief recht op premiekortingen	<b>Ja</b>
Archivering van de particuliere schadeverzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	<b>Ja</b>

<b>Dienstverlening</b>	<b>Van Toepassing</b>
<b>Beheer</b>	
Jaarlijkse controle van alle bestaande verzekeringen via ons gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie	<b>Ja</b>
Jaarlijkse controle van alle bestaande verzekeringen (zowel via ons als derden gesloten) of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	<b>Ja</b>
Online overzicht bestaande verzekeringen die via ons kantoor zijn afgesloten	<b>Ja</b>
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld aanpassing bezittingen, wijziging risicoadres, etc.	<b>Ja</b>
<b>Schadebehandeling</b>	
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	<b>Ja</b>
Benoeming indien wenselijk van contra- expertise	<b>Ja</b>
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	<b>Ja</b>
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	<b>Ja</b>

### **Kosten**

De kosten van het Service Abonnement is afhankelijk van de door u gekozen verzekeringen.

<b>Verzekering</b>	<b>Bedrag</b>
Voor uw autoverzekering (50% korting op tweede auto én 10% korting bij gebruik sensor om rijgedrag met ons te delen)	€ 5,20 per maand.
Voor uw inboedel- woonhuisverzekering, motorverzekering, caravan- of camper verzekering	€ 2,50 per maand.
Voor uw aansprakelijkheidsverzekering, reisverzekering of bromfietsverzekering	€ 1,00 per maand.

Dit bedrag is **exclusief eventueel verschuldigde btw en assurantiebelasting**.

Bijvoorbeeld:

- U heeft een autoverzekering : € 5,20 per maand
- U heeft 2 autoverzekeringen bij ons : € 7,80 per maand
- U heeft een autoverzekering, een inboedel- en een woonhuisverzekering: € 10,20 per maand.

Indien wij voor u een schadeverzekering afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij. In die premie zal geen vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor u verrichten.

### **Duur van het abonnement**

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de eerste verzekering die u bij ons onderbrengt en duurt zolang de polis via ons loopt.

### **Betaling**

Voor de betaling van de kosten van het abonnement dient u aan ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om maandelijks automatisch het bedrag bij u te incasseren.

### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste zekerheid te realiseren.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de

arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

1. U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
2. Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
3. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval zoveel als mogelijk aan uw verzoek.
4. Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken.
5. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan waar mogelijk voldoen.
6. Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
7. Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen. Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen. Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen

oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren. Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan  
Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.  
Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).